

# Zertifikat

**Frau Saskia Rossmann**

*hat erfolgreich am 02. Juni 2016 die Prüfung abgelegt und damit den Titel  
„Qualitätsbeauftragte/r (Arztpraxis)“*

*der Management Akademie der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg erworben. Die  
Ausbildung umfasste 24 Unterrichtseinheiten.*

Gegenstand der Prüfung waren folgende Fortbildungsinhalte:

- ISO/QEP®, gesetzliche Grundlagen
- Aufgaben und Stellung des Qualitätsbeauftragten
- Qualitätsziele/ -politik und deren Weiterentwicklung
- Qualitätsmanagement-Handbuch und Dokumenten-Änderungsdienst
- Arbeits- und Verfahrensanweisungen
- Interne Selbstbewertung
- Moderatorentaining und Teamentwicklung
- Interne Visitation: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung

Stuttgart, den 02.06.2016



Rita Klingel  
Sachgebiet Management Akademie



Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart  
Postfach 80 06 08  
70506 Stuttgart  
Fon 0711 7875 3535  
Fax 0711 7875 48 3888  
info@mak-bw.de  
www.mak-bw.de